

EU PERSONDATAFORORDNINGEN / GDPR COMPLIANCE LØSNING - TIL WEBSITES

Referencer

Løsningen anvendes på over 2.500 websites bl.a. på:

1. Brancheløsninger: www.fdi.dk, www.mincookies.org
2. Medlemsorganisationer: www.di.dk, www.isobro.dk
3. Råd og Styrelser: www.taenk.dk, www.regionh.dk,
4. Kommuner: www.aalborg.dk, www.naestved.dk
5. TV: www.dr.dk, www.tv2.dk,
6. Aviser: www.politiken.dk, www.borsen.dk
7. C20 virksomheder: www.lundbeck.com, www.flsmidth.com,
8. Banker: www.fynskebank.dk, www.totalcredit.dk,
9. Sundhed: www.falck.dk, www.apotek.dk,
10. Non-profit: www.rodekors.dk, www.cancer.dk
11. Detailhandel: www.elgiganten.dk, www.bilka.dk

Baggrund

Persondataforordningen kræver at brugerne giver samtykke før der indsamles eller videregives persondata om dem. På websites og i apps er persondata enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person.

- Unikke ID'er, der kan kobles med personlige profiler
- Geolokation
- Økonomi
- Sundhedsdata
- Psykologisk, religiøs eller politisk profilering
- Navn
- CPR-nr

Websites og apps er den største kilde til deling af persondata:

Websites:

- >90% af alle websites profilerer brugerne og sender persondata til 3. parter, de ikke har en aftale med.

Apps:

- 82% læser device ID'et
- 80% tracker lokation
- 64% kender tele-udbyderen
- 57% tracker når der telefoneres
- 26% læser hvilke apps brugeren anvender
- 26% kender brugerens SIM-kort nummer

Deler ens website eller app persondata er det muligt for andre, f.eks. konkurrenter at målrette annoncer direkte til brugerne af websitet eller app'en eller på et offentligt website f.eks. at vise reklamer for dubiøse lån, til folk der søger information om ludomani, skilsmisse eller andet.

Løsning

For at sikre at vores kunder overholder persondataforordningen tilbyder vi følgende:

1. Kortlægning af indsamling og deling af persondata
2. Indhentning af samtykke

Ad 1) Kortlægning af indsamling og deling af persondata

Metode

Vi kortlægger indsamling og deling af persondata fra alle URL'er på kundens website(s). Persondata indsamles og deles i praksis ved hjælp af 10 teknologier og vi scanner websitet for dem alle:

1. http cookies
2. JavaScript cookies
3. HTML 5 Local Storage 1. parts cookies
4. HTML 5 Local Storage 3. parts cookies
5. Flash Local Shared Objects
6. Silverlight Isolated Storage
7. Web beacons
8. Pixel tags
9. UltraSound beacons
10. IndexDB

Dokumentation

Efter hver scanning udarbejder vi følgende dokumentation

1. URL index

Vi dokumenterer alle de URL'er der er blevet undersøgt.

URL index	
URL	
http://www.amesto.no/nye-kunder/?business=industri	
http://www.amesto.no/nye-kunder/innovasjon-norge/	
http://www.amesto.no/om-amesto-group/eierne/	
http://www.amesto.no/lonn-og-hr/	
http://www.amesto.no/nye-kunder/grundfos-pumper/	
http://www.amesto.no/blogg/2016/2/	
http://www.amesto.no/om-amesto-group/samfunnsansvar-og-miljo-/global-compact/	
http://www.amesto.no/blogg/2016/9/	
http://www.amesto.no/blogger/lyst-til-a-gjesteblodge/	
http://www.amesto.no/blogg/2015/12/	
http://www.amesto.no/ledige-stillinger/	
http://www.amesto.no/lonn-og-hr/?product=I%EF%BF%BDnn%20og%20hr	
http://www.amesto.no/nye-kunder/?business=offentlig	
http://www.amesto.no/blogg/finans	
http://www.amesto.no/ledige-stillinger/salestraineer-bergen/	
http://www.amesto.no/bruk-av-cookies/	
http://www.amesto.no/lonn-og-hr/?product=rekruttering	
http://www.amesto.no/blogg/2015/9/	
http://www.amesto.no/blogg/intraprenor	
http://www.amesto.no/ledige-stillinger/internship-marked-og-kommunikasjon/	
http://www.amesto.no/nye-kunder/kruse-smith/	
http://www.amesto.no/nye-kunder/?business=retail	
http://www.amesto.no/blogg/2015/5/	
http://www.amesto.no/lonn-og-hr/send-foresporsel/	
http://www.amesto.no/om-amesto-group/samfunnsansvar-og-miljo-/shared-partnership/	
http://www.amesto.no/nye-kunder/?business=bank%20og%20finans	
http://www.amesto.no/blogg/2015/12/disrupt-deg-selv/	
http://www.amesto.no/blogg/csr	
http://www.amesto.no/nye-kunder/jolstad/	
http://www.amesto.no/om-amesto-group/samfunnsansvar-og-miljo-/amesto-er-miljofyrtnn/	

2. Scanningsrapport

Vi udarbejder en detaljeret scanningsrapport, der er delt i 4 afsnit:

1. en opsummering
2. En liste med alle cookies
3. En liste med de nye cookies
4. En liste med dem, der er fjernet

Opsummeringen viser:

1. scanningsdatoen,
2. antallet af cookies,
3. hvor mange der er nye,
4. hvor mange, der er fjernet siden den forrige scanning,
5. hvor mange der er uklassificeret og skal undersøges.

For hver liste af cookies viser rapporten:

1. navnet,
2. hvilket domæne, der modtager data fra den,
3. hvilken kategori, den tilhører,
4. hvilken teknologi, der er tale om
5. hvilken URL den først blev fundet på
6. hvilken linie i kildekoden, der udløste, at den blev sat og
7. hvad data bruges til.

Nedenstående rapport er baseret på en scanning af kun 100 URL'er.

COOKIEINFORMATION
.DK/.COM

Cookie-scanningsrapport


Opsummering
 Domænenavn: www.amesto.no
 Scanningsdato: 27-10-2016
 Samlet antal cookies: 19
 Nye cookies: 0
 Fjernede cookies: 0

Scanningsresultat
 19 cookies blev identificeret, heraf 0 nye siden foregående scanning.
 8 cookies er ikke klassificerede, og der bør foretages en manuel klassificering samt en beskrivelse af formål.

Kategori: Nødvendig (3)

Nødvendige cookies hjælper med at gøre en hjemmeside brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom side-navigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Hjemmesiden kan ikke fungere ordentligt uden disse cookies.

COOKIE NAVN	UDBYDER	TYPE	UDLØB
ARRAffinity Først fundet URL: http://www.amesto.no/ Cookie formålsbeskrivelse: Anvendes til at fordele trafikken på hjemmesiden over flere servere for at optimere svartider. Initiator: Webserver Kilde: amesto.no	amesto.no	HTTP	Session
ASP.NET_SessionId Først fundet URL: http://www.amesto.no/kontakt-osa/ Cookie formålsbeskrivelse: Bevarer brugertilstand på tværs af sideforespørgsler. Initiator: Webserver Kilde: amesto.no	amesto.no	HTTP	Session



Ad 2) Indhentning af samtykke

Løsningen indhenter og dokumenterer hver eneste brugers samtykke.

Dokumentation

Løsningen fører en log, som fremvises, hvis man bliver udtaget til tilsyn af myndighederne. Loggen dokumenterer hver brugers samtykke i mange dimensioner herunder:

1. Et tidsstempel for hvornår samtykket blev afgivet
2. Hvilken URL samtykket blev givet på
3. Et unikt ID, der kan genkende brugeren ved fremtidige besøg og dermed sikre, at brugerens samtykke bliver respekteret og fornyet, når det skal
4. Angivelse af om samtykket omfatter flere subdomæner eller domæner
5. Registrering af om samtykket er afgivet eksplicit eller implicit
6. Detaljeret information om hvad samtykket er afgivet til
7. En anonymiseret version af brugerens IP adresse
8. En specifikation af brugerens User Agent
9. Registrering af om samtykket er afgivet manuelt
10. Angivelse af hvilket land, som brugerens IP adresse kommer fra

Loggen ser således ud:

Samtykke log									
DATE-TIME	CONSENT-ID	CONSENT-URL	CONSENT-PREFI	CONSENT-STAT	CONSENT-MARKEUSER-IP-ANONYM	USER-AGENT	BULK-TICKET	AUTO-CONSENT	IMPLIED-IP-COUNTRY
2017-05-03T09:16:59.5200000	BnbzfdOw32iO	http://adwiza.co	True	True	95.155.191.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	nl
2017-05-04T07:03:42.9630000	E1nPY+dZgWhX	http://adwiza.co	True	True	152.115.72.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; W	False	False	dk
2017-05-04T07:11:11.1230000	9liAe4df7ejE2f	http://adwiza.co	True	True	5.242.15.0	Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone	False	False	se
2017-05-04T08:58:03.2370000	6iE2DKbnKBbt5	http://adwiza.co	True	True	5.186.125.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	dk
2017-05-04T11:52:20.4770000	jlz7WoHw8Wj	http://adwiza.co	True	True	217.173.254.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; W	False	False	no
2017-05-04T18:31:05.2570000	SsVs80iQr1gB1	http://adwiza.co	True	True	37.46.171.0	Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0.;	False	False	se
2017-05-05T09:23:06.3830000	n3CoviPacGV2B	http://adwiza.co	True	True	103.225.39.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; W	False	False	ph
2017-05-05T10:37:37.6400000	UrVY4L1U+nQC	http://adwiza.co	True	True	81.92.65.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; W	False	False	se
2017-05-05T20:57:31.8730000	aHlKxBn6lFb	http://adwiza.co	True	True	81.225.208.0	Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone	False	False	se
2017-05-07T23:42:40.2570000	wMf49c+nbr3	http://adwiza.co	True	True	138.97.161.0	Mozilla/5.0 (Linux; Android 5.0.;	False	False	ni
2017-05-08T07:39:00.1530000	JxWH0vN81+o	http://adwiza.co	True	True	103.36.122.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	in
2017-05-08T11:14:58.2630000	r1l/EG/HnAvc	http://adwiza.co	True	True	217.173.254.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	no
2017-05-08T12:18:21.3870000	vsUjlcN9qFDRS	http://adwiza.co	True	True	212.98.101.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; \	False	False	dk
2017-05-08T13:39:20.4070000	vvtCsqHxjt2j	http://adwiza.co	True	True	91.123.49.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	no
2017-05-08T15:32:11.2770000	drzxxG+1OqMV	http://adwiza.co	True	True	190.23.16.0	Mozilla/5.0 (Linux; Android 6.0.;	False	False	py
2017-05-09T07:23:24.9230000	71i5W/N8x9AU	http://adwiza.co	True	True	81.175.1.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	no
2017-05-09T08:48:50.3530000	DHgZNgYQ8g0	http://adwiza.co	True	True	159.216.119.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; W	False	False	no
2017-05-09T09:17:58.8770000	n5Tis4vCswilRL	http://adwiza.co	True	True	165.225.68.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; W	False	False	se
2017-05-09T10:26:15.9100000	esRDK8lJaGdV	http://adwiza.co	True	True	128.76.145.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	dk
2017-05-09T19:50:23.9130000	ylXy4X84Y1XnV	http://adwiza.co	True	True	185.16.200.0	Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 9.1 l	False	False	se
2017-05-10T09:41:21.5230000	jX0lzcwmOesSh	http://adwiza.co	True	True	195.184.101.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; W	False	False	dk
2017-05-10T11:24:30.7930000	hrEMNKTbMzr	http://adwiza.co	True	True	89.160.92.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	dk
2017-05-10T11:45:50.7200000	NfxOQAVp/s08	http://adwiza.co	True	True	93.160.59.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; \	False	False	dk
2017-05-10T12:15:36.4400000	wEKMReOB4C	http://adwiza.co	True	True	217.173.254.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; W	False	False	no
2017-05-10T12:17:46.2130000	s/+3/qPmenoR	http://adwiza.co	True	True	217.173.254.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; W	False	False	no
2017-05-10T12:18:04.6130000	+yGB8+nvYTHS	http://adwiza.co	True	True	217.173.254.0	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.3; W	False	False	no

Indhentning af samtykke

Samtykket indhentes via et banner.



Har man i forvejen et banner, som man ønsker at fortsætte med, så er det muligt at kloner HTML, JavaScript og/eller CSS-design funktionerne så vi leverer et banner, der 100% ligner det gamle, men som indeholder vores teknologi. Dette gøres på timebasis.

Der er en lang række andre tilpasningsmuligheder, som vi også tilbyder som ekstrar:

1. Designændringer:
 - a. Baggrundsfarven kan ændres
 - b. Placering (øverst eller nederst på siden)
 - c. Transparens
 - d. Bannerets tekst kan ændres (ord, font og farve)
 - e. Linket i banneret kan ændres (ord, font og farve)

- f. 'OK' knappens tekst kan ændres (ord, font og farve)
 - g. 'OK' knappens baggrundsfarve kan ændres
 - h. Bannerets border kan ændre farve, bredde og radius
 - i. Banneret kan automatisk forsvinde efter et antal sekunder
 - j. Forskellige logoer kan tilføjes (f.eks fra mærkningsordningen minecookies.org, FDH mv.)
2. Brugerens samtykke kan indhentes og vedligeholdes på en lang række måder:
- a. Implicit samtykke
 - i. Banneret forsvinder, når brugeren trykker sig videre på hjemmesiden og/eller
 - ii. Banneret forsvinder, når brugeren refresher siden og/eller
 - iii. Banneret forsvinder, når brugeren scroller ned ad siden
 - b. Eksplicit samtykke dvs at banneret først forsvinder
 - i. Når brugeren har trykket OK,
 - ii. Når brugere har trykket OK og haft mulighed for at fravælge forskellige typer af cookies,
 - iii. Som punkt i. og ii. med den styrkelse, at hjemmesiden holder cookies tilbage, indtil brugeren har afgivet samtykke.

Punkterne ii. og iii. kræver at kunden selv udfører arbejde, som vi specificerer.

Offentlig persondatadeklaration

For at brugerens samtykke er afgivet 'informeret', så skal websitet have en korrekt 'cookiedeklaration'. Hvis deklARATIONEN ikke er korrekt (eller opdateret), så er de indhentede samtykker ugyldige.

Vi løser det ved at levere et script, der danner den lovpligtige deklARATIONEN. Fordi 36% af alle cookies og andre sporingsteknologier ændrer sig hver måned, så opdaterer vi den hver måned. Opdateringen sker automatisk og uden arbejde for kunden, fordi scriptet henter data fra vores server.

Som kunde kan man vælge at få vist deklARATIONEN på to måder:

- Som liste på en side (f.eks. på en side kaldet Privatlivspolitik eller CookiedeklARATIONEN).

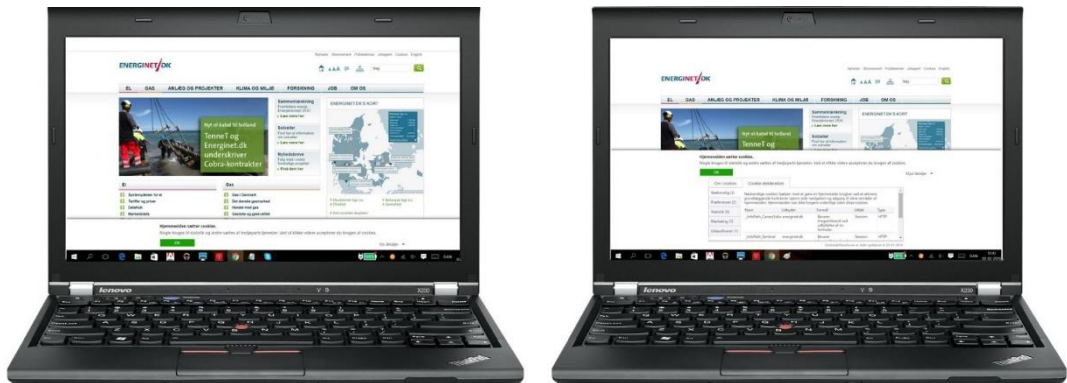
The following third parties store the following cookies on this website:

This cookie declaration show what domains receive data from cookies on this website. The cookie declaration is updated monthly by [Cookie Information](#). If you have any questions please write to info@cookieinformation.dk.

Cookie declaration last updated on 5/10/2017:

Name	Provider	Purpose	Expiry	Type
__cfduid	juicer.io	Used by the content network, Cloudflare, to identify trusted web traffic.	1 year	HTTP Cookie
ASPNET_SessionId	maersk.com	Preserves users states across page requests.	Session	HTTP Cookie
CookieConsent	maersk.com	Stores the user's cookie consent state for the current domain	13 months	HTTP Cookie
csrftoken	api.instagram.com	Helps prevent Cross-Site Request Forgery (CSRF) attacks.	1 year	HTTP Cookie
incap_ses_# [x2]	huginonline.com huginonline.dk	Preserves users states across page requests.	Session	HTTP Cookie
NSC_# [x3]	cws.huginonline.com huginonline.com huginonline.dk	Used to distribute traffic to the website on several servers in order to optimise response times.	Session	HTTP Cookie
visid_incap_# [x2]	huginonline.com huginonline.dk	Preserves users states across page requests.	1 year	HTTP Cookie

- Eller ved at et cookiebanner folder sig ud.



Vi tilpasser cookiedeklarationen, så den passer med hjemmesidens stylesheet.

Sprog

Løsningen kan leveres på alle europæiske sprog samt et stort antal andre sprog. Antallet af sprog øges løbende. Her er et udpluk:

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Arabisk | <input type="checkbox"/> Hebræisk | <input type="checkbox"/> Slovakisk |
| <input type="checkbox"/> Bulgarsk | <input type="checkbox"/> Kinesisk | <input type="checkbox"/> Slovensk |
| <input type="checkbox"/> Engelsk | <input type="checkbox"/> Lettisk | <input type="checkbox"/> Spansk |
| <input type="checkbox"/> Estisk | <input type="checkbox"/> Litauisk | <input type="checkbox"/> Svensk |
| <input type="checkbox"/> Finsk | <input type="checkbox"/> Norsk | <input type="checkbox"/> Tjekkisk |
| <input type="checkbox"/> Fransk | <input type="checkbox"/> Polsk | <input type="checkbox"/> Tysk |
| <input type="checkbox"/> Græsk | <input type="checkbox"/> Portugisisk | <input type="checkbox"/> Ungarsk |
| <input type="checkbox"/> Hollandsk | <input type="checkbox"/> Rumænsk | <input type="checkbox"/> Andet: |
| <input type="checkbox"/> Italiensk | <input type="checkbox"/> Russisk | |

Implementering

Implementeringen er klarer i 3 enkle trin:

1. Kopier et cookiebanner ind på hjemmesiden lige inden det afsluttende `</body>` tag. Koden ser således ud:

```
<script id="cookieconsent" data-culture="DA"
src="https://policy.cookieinformation.com/uc.js" data-
cbid="licensnøgle" type="text/javascript"></script>
```

Vi fremsender licensnøglen.

2. Kopier deklARATIONEN ind i indholdsdelene på en side f.eks. Privatlivspolitikken v.h.j.a. følgende script:

```
<script id="CookiePolicy" data-culture="DA"
src="https://policy.cookieinformation.com/LICENSNOEGLE /cd.js"
type="text/javascript"></script>
```

3. Lav et permanent tekst-link i footeren, der kalder løsningen:

```
<a href="javascript:cookieconsent.show()">cookies</a>
```

Vi leverer en kort og nem implementeringsguide og vi er her ALTID til at hjælpe dig helt på plads.

Sikkerhed og Support

Oppetid

Cookie Information hoster løsningen samt relaterede komponenter og indhold ejet af kunden. Cookie Information tager alle praktisk mulige foranstaltninger omkring infrastrukturen for at sikre, at løsningen er tilgængelig via internettet 99,5% af tiden målt per måned fra go-live datoen.

Sikkerhed af infrastrukturen

Den medfølgende infrastruktur og sikkerhed leveres fra vores primære datacenter, der er placeret i Irland. Spejlet failover-setup drives fra datacenter i Holland, der er ISO 27001 certificeret – se <http://azure.microsoft.com/da-dk/support/trust-center/compliance/>. Cookie Information reserverer sig retten til at ændre datacenter og/eller leverandør i aftalens løbetid uden at søge kundens accept, forudsat at et nyt data center ligger inden for EU og tilbyder kunden mindst det samme serviceniveau og sikkerhed som det nuværende datacenter.

Datacenter netværk

Cookie Information stiller webservere, application servere, databaseservere og fysisk lagerplads i hvilken data opbevares i en redundant multi-drive konfiguration som giver spejlet lagring samt den nødvendige software til at hoste løsningen og tilhørende services. Den webbaserede applikation anvender sikker http (SSL/HTTPS) til at beskytte datatransmissioner over internettet. Virtual Private Network (VPN) teknologi anvendes til at beskytte andre transmissioner, såsom adgang til den aktive database.

Tjenesten udnytter de vidtgående muligheder i Azure for at sikre høj tilgængelighed, herunder fuld redundans på alle komponenter og tjenester, load balancing, automatisk kapacitets-skalering, kontinuerlig backup og geo-replikation af data samt

en trafik-manager til automatisk geografisk failover ved katastrofer på datacenter-niveau.

Sikkerhed og omgivelser

Hosting servicen stilles til rådighed i et sikkert, 'limited access' miljø. Der er en uafbrudt kraftforsyning, klimakontrol og data centret er beskyttet mod naturkatastrofer. I det tilfælde at der opstår en situation hvor der med rimelighed kan stilles spørgsmål omkring data centrets sikkerhed kan kunden bede en uafhængig 3. part om at undersøge sikkerhedssystemerne for egen regning, ifald kunden kompenserer Cookie Information for alle omkostninger, som Cookie Information måtte blive pådraget som følge heraf, herunder i særdeleshed enhver afgift, som Cookie Information kan blive pålagt at betale Datacentret. Adgang til datacentres infrastruktur besluttet fuldt og helt af Datacentret. Adgang til Datacentret er begrænset til specifikke medarbejdere og udvalgte produktionsstøttespecialister og it-kyndige, som udelukkende får adgang til datacentret for at udføre planlagt vedligehold og opgraderinger.

Overvågning

Alt overvåges 24/7

System backup

Daglig backup af data til disk storage (som lagres i tre kopier i 12 måneder, herunder geo-replikation).

Du kan læse om driftssikkerheden på de enkelte Azure-tjenester her:

<http://azure.microsoft.com/da-dk/>

Support

Support service inkluderer vedligehold af løsningen og kundens platform inkl. korrigerende vedligehold og forbedringer samt en kunde support service for løsningen og kundens platform som følger:

Registrering af supportbehov/problem

Cookie Information leverer service på dansk eller engelsk via internettet. Support leveres til alle kunder så hurtigt som overhovedet muligt i almindelig kontortid på hverdage.

Kunden kan registrere et supportbehov som følger:

- Via e-mail på info@cookieinformation.dk eller
- Via telefon 2440 7876.

Problemløsning

Problemer bliver håndteret i henhold til hvor alvorlige de er. Vi svarer på alle henvendelser senest 4 timer efter, at henvendelsen er modtaget. Tidsrammen for løsning af et problem afhænger af om der er tale om en fejl eller et behov for assistance.

Hvor problemet er en fejl søger vi at svare med en løsning senest næste arbejdsdag.

Cookie Information
Forskerparken Scion DTU
Diplomvej 371
DK-2800 Kgs. Lyngby

Tlf: +45 24 40 78 76
E-mail: info@cookieinformation.dk
CVR: 33623100

Hvor problemet registreres som et behov for assistance styres problemløsningen ud fra et prioritetsniveau. Vi svarer altid inden for 4 timer og får oftest løst problemer med det samme eller, hvis det ikke er muligt, som følger:

- Prioritet 1 (problemer der forhindrer at løsningen fungerer) løses inden for 1 arbejdsdag
- Prioritet 2 (problemer der påvirker løsningen i drift) løses inden for 4 arbejdsdage
- Prioritet 3 (forslag til forbedringer) løses inden for 14 arbejdsdage.

Hvis det er påkrævet vil Cookie Informations supportere ringe til kunden for at få mere information om problemet eller forklare hvilken løsning, vi anbefaler. Forsinkelser opstået pga. problemer med at komme i kontakt med kunden medregnes ikke i målinger af responstiden.

Undtagelser

Vedligehold og support service gives ikke hvor problemerne skyldes i) ændringer eller forbedringer af nogen af de leverede services udført af kunden eller en 3. part, der ikke er autoriseret skriftligt af Cookie Information og/eller ii) teknologi eller interlektuelle rettigheder der ikke er leveret af Cookie Information med henblik på levering af den aftalte løsning.

Vedligeholdsservice

- **Nye versioner**
 Nye versioner vil indeholde ny eller tilpasset funktionalitet. Der kan være et vist behov for tilpasninger og/eller træning af brugere for at få maksimalt udbytte af den nye funktionalitet. Nye versioner har ikke en væsentlig påvirkning af det tekniske set-up hos kunden eller på udleveret træningsmateriale.
- **Patches**
 Løsningen vil blive patchet jævnligt for at optimere performance og sikkerhed. Efter patching foretages regressionstest med løsningen og tilhørende services for at sikre fortsat kompatibilitet.

Pris

Løsningen indeholder alt, hvad man har behov for, for at leve op til Persondataforordningens krav:

- 1 cookiedeklaration
- 12x månedlig scanning af et domæne.
- 12x månedlig opdatering af al info (uden arbejde for kunden).
- Fuld dokumentation
 - URL Index
 - Scanningsrapporter
 - Samtykke-log,
- Oversættelser til over 30 sprog (op til 3 valgfri sprog er inkluderet i listeprisen)
- Nem implementeringsguide
- Support
- Professionel sikker infrastruktur
- Vedligehold

Listeprisen er baseret på websitet størrelse:

- 2.450 kr / år ved <10.000 URL'er
- 4.900 kr / år ved >10.000 URL'er

Der gives rabat ved køb af subdomæne og ved køb af en løsning til flere domæner.

Almindelige betingelser

Lovgivning

Enhver aftale som indgås med Cookie Information er omfattet af de til enhver tid gældende almindelige handelsbetingelser samt gældende dansk og international lovgivning. Kunden accepterer ved aftalens indgåelse samtlige betingelse beskrevet i disse handelsbetingelser.

Tilbuddets varighed

Et tilbud er gældende i 30 dage efter afgivelsesdato.

Aftaleperiode

Aftalen er gældende fra den dato Kunden underskriver aftalen. Aftalen løber indtil den opsiges af én af parterne med et varsel på tre måneder til udgangen af en faktureringsperiode. Aftalen forlænges automatisk med endnu en periode, med mindre den opsiges. Ved opsigelse skal Kunden fjerne løsningen fra sin hjemmeside senest ved udgangen af faktureringsperioden. Hvis løsningen ikke er fjernet 30 dage senere er dette at betragte som en forlængelse af aftalen.

Betaling

Alle priser i dette tilbud er eksklusiv moms. Fakturering sker efter første levering og dækkende 12 måneder. Kunden binder sig samtidig til denne periode og kan ikke få refunderet betalingen for denne. Faktura forfalder til betaling 21 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling tillægges fakturaen kr. 100,00 i gebyr pr. rykker. Cookie Information forbeholder sig retten til at fremsende op til tre rykkere.

Opdateringer

Alle opdateringer til den købte løsning leveres uden beregning. Cookie Information kan lancere nye moduler, der ikke nødvendigvis er en del af denne aftale. Vi vil tilbyde nye moduler til eksisterende kunder til en reduceret pris.

Nettoprisindeks

Aftalen er indgået med udgangspunkt i nettoprisindekset pr. juli 2015. Ved genfakturering sker der regulering af aftalesummen med udgangspunkt i seneste nettoprisindeks. Nettoprisindekset sikrer, at inflationen ikke udhuler vores priser og udgør typisk 0,5-2% pr. år. Første regulering sker 12 måneder efter indgåelse af aftalen.

Begrænsning af ansvar

Cookie Information er ikke ansvarlig for og har ikke nogen forpligtelse til at rette nogen fejl, forstyrrelser, problemer, manglende tilgængelighed af løsningen eller tilhørende services der skyldes følgende:

- Anvendelse af løsningen fra et system der ikke er specifikt aftalt ved kontraktindgåelsen
- Manglende tilgængelighed af telekommunikation udenfor Cookie Informations rimelige kontrol
- Fejl eller mangler fra ISP'er
- Enhver mangel på forbindelse skabt af en 3. part
- Enhver form for fejl eller mangler i enhver 3. parts software der interagerer med kundens data efter data der har forladt Cookie Informations datacenter
- Ethvert 'denial of service' angreb, 'network flood' og hacking

- Sammenblanding af løsningen med andre softwareprodukter, der ikke er leveret af Cookie Information undtaget løsninger eksplicit aftalt på skrift ved denne aftales indgåelse
- Ethvert DNS problem der ikke er under Cookie Informations direkte kontrol f.eks. fejl på kundens netværk eller egen konfiguration
- Problemer eller fejl der opstår mens Cookie Information venter på at kunden stiller information til rådighed, som gør det muligt for Cookie Information at undersøge en fejl eller at genetablere løsningen eller services i de tilfælde hvor de opståede problemer eller fejl er opstået som en følge af at kunden ikke har stillet informationen til rådighed.
- Fejl der skyldes kundens drift eller forbindelse til løsningen
- Force majeure.

Økonomisk sanktion/bod

Parterne ekskluderer ikke og begrænser ikke deres ansvar over for hinanden for bedrageri, død eller lemlæstelse, der skyldes deres uagtsomhed eller bevidste handling.

Parterne er ikke ansvarlige for noget tab af indtjening (hverken direkte eller indirekte), der måtte opstå som følge af denne aftale, hvad enten tabet skyldes det aftalte, tort (herunder passivitet), misrepræsentation eller andet, selv hvis parten var informeret om at sådanne tab kunne opstå.

Parternes maksimale ansvar kan for alle krav under eller udenfor denne aftale totalt set maksimalt andrage værdien af den totale kontraktsum eksklusive moms.

Kunden er ansvarlig for brud på denne aftale, der skyldes handlinger, manglende handlinger eller passivitet fra enhver autoriseret bruger, eller brugere der tilgår løsningen eller tilhørende services, som hvis sådanne handlinger, manglende handlinger eller passivitet var udført af kunden selv.

Faktureringsoplysninger

Navn/att.:

Tlf.:

Firma:

E-mail:

Vejnavn:

Postnr + by:

CVR. nr.:

Evt. EAN:

Accepteret: _____ Dato: _____

For kunden

Accepteret: _____ Dato: _____

For Cookie Information

URL'en på de tilmeldte website(s) anføres her eller fremsendes pr email.

Venligst underskriv, scan og mail denne side til info@cookieinformation.dk